

コラボまるごとサポート

「コラボ光」のテクニカルサポート(故障受付、セットアップ)に加えて、卸付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ)や事業者さまが独自で扱われる商材(SIMカード、サイネージ等)のサポートを、事業者さまに代わって、まるごとサポートします。

事業者さまの光コラボレーション事業における収益拡大、お客様満足度の向上に貢献します。

お困りごと

- 卸付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ)の提供を始めたいが、自社にサポート体制がない…
- 収益拡大のため、独自の商材を展開したい
UTMやSIMカードのサポートをしてほしい

ONE-STOPサポートで解決

- 「コラボ光」のテクニカルサポートと卸付加サービスのサポートをまるごとお任せいただけます。
- 事業者さまの取り扱うサービス・商材の販売支援～工事・保守まで、トータルサポートが可能です。

光コラボレーション
事業者さま

卸付加サービス



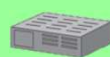
ひかり電話

フレッツ・テレビ

- 自社にはサポートのノウハウも体制もない
- 収益拡大には、光回線だけでは物足りない

事業者さま商材

光コラボレーション
事業者さま



UTM

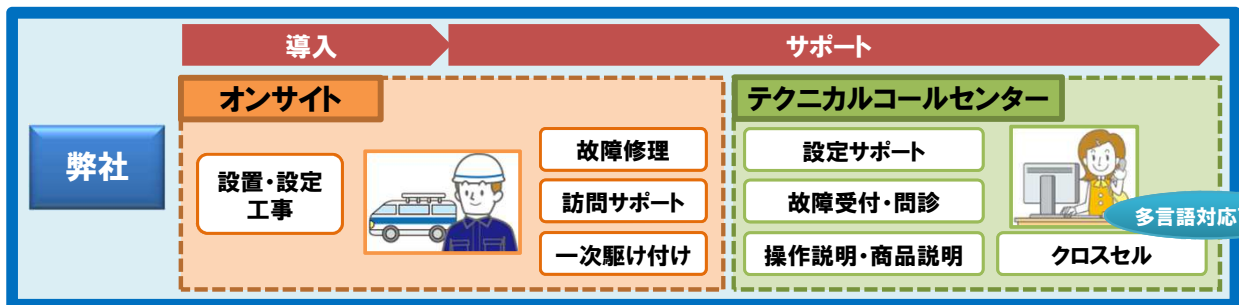
情報機器

SIMカード

サイネージ



- サポートなしでは販売できない
- 販売や工事・保守の体制が不足している



導入も

サポートも

貴社に代わってまるごと解決します！

サポート導入例(光コラボレーション事業者さま)

テクニカルサポート
(故障受付・セットアップ)

「コラボ光」回線

- + 卸付加サービスサポート
(ひかり電話、フレッツ・テレビ)
- + 事業者さま商材サポート
(UTM、情報機器)
- + 事業者さま商材販売支援

光コラボレーション事業による収益拡大やサポートによるお客様満足度向上に貢献します！！

● 価格例

(テクニカルコールセンター)
200コール/月：月額61万円～(税別)
(オンサイト)
基本料金：6,000円(税別)
サポート作業料金：作業項目に応じた合計

