

# コラボ光 & ビジネス商材 まるごとサポート

「コラボ光」のテクニカルサポート(故障受付、セットアップ)に加えて、卸付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ)や、事業者さまが取り扱われるビジネス商材(ビジネスフォン、複合機等)のサポートを、事業者さまに代わって、まるごとサポートします。事業者さまの光コラボレーション事業における収益拡大、お客様満足度の向上に貢献します。

## お困りごと

- 卸付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ)の提供を始めたいが、自社にサポート体制がない…
- 販売後のサポートに人手が足りない、お客様から土日祝の保守対応を希望される…

## ONE-STOPサポートで解決

- 「コラボ光」のテクニカルサポートと卸付加サービスのサポートをまるごとお任せいただけます。
- 事業者さまが取り扱うビジネス商材に対し、土日祝の電話サポートを提供します。

光コラボレーション  
事業者さま

卸付加サービス



ひかり電話



フレッツ・テレビ

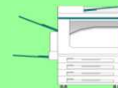
- 自社にはサポートのノウハウも体制もない
- 収益拡大には、光回線だけでは物足りない

事業者さま商材

光コラボレーション  
事業者さま



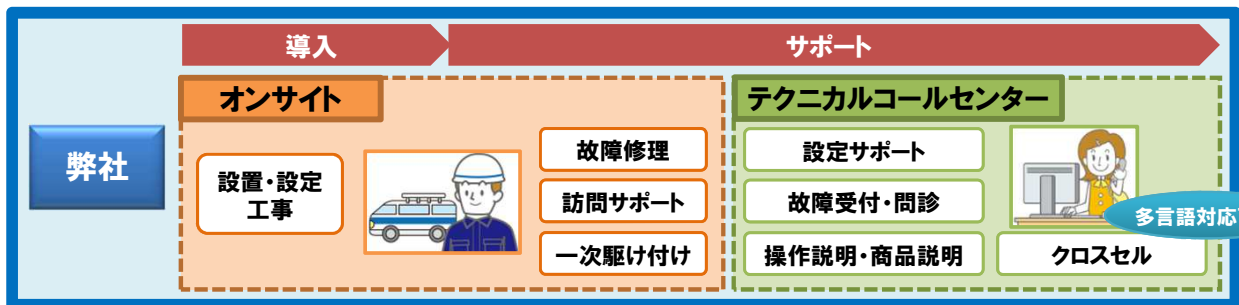
ビジネスフォン



複合機



- ICT環境の複雑化でサポートの負担が大きい
- 土日祝の対応の稼働確保が難しい



導入も

サポートも

貴社に代わってまるごと解決します！

サポート導入例 (光コラボレーション事業者さま)

テクニカルサポート  
(故障受付・セットアップ)

「コラボ光」回線

- + 卸付加サービスサポート (ひかり電話、フレッツ・テレビ)
- + 事業者さま商材サポート (ビジネスフォン、複合機)
- + 事業者さま商材販売支援

光コラボレーション事業による収益拡大やサポートによるお客様満足度向上に貢献します！！

### ● 価格例

(テクニカルコールセンター)  
200コール/月：月額61万円～(税別)  
(オンサイト)  
基本料金：6,000円(税別)  
サポート作業料金：作業項目に応じた合計

