

自治体まるごとサポート

システムを活用した住民サービスを提供する機器の設置・設定工事から住民・自治体職員へのサポートまでをワンストップで実施し、「住みやすい街」「地域の活性化」に貢献します。

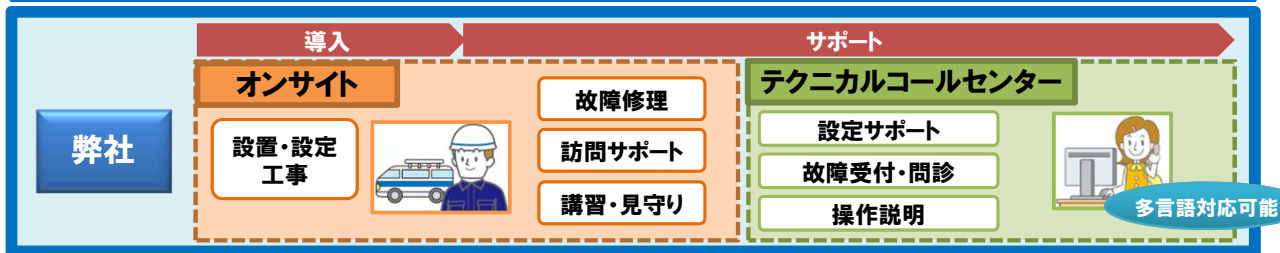
お困りごと

- ICTスキル不足で新システムの導入が不安…
- 住民から新システムのお問い合わせが多くて対応できない…

ONE-STOPサポートで解決

- 住民・自治体職員からの相談に対応するので、スムーズなシステム導入/運用が可能です。
- 導入時から導入後のサポートまで、弊社のコールセンターと現地スタッフが対応します。

自治体



導入も サポートも 自治体さまに代わってまるごと解決します！

個々の機器ではなく、住民サービスシステムを構成する機器(ICT機器及び非ICT機器)が対象となります。

防災サービス・行政情報提供

IP告知端末
(災害時緊急放送)

光BOX+



- 機器の使い方が分からない
- 試験放送時に動かなかった

健康支援・防犯・見守り

タブレット・体重計等
(バイタルデータ収集機器)

ホームセキュリティー



- 機器がどうやら故障した
- なぜかつながらなくなった

サポート導入例 (自治体さま)

テクニカルサポート
(故障受付・セットアップ)

行政情報配信サービスサポート
(ひかりタウンチャンネル
・IP告知端末)

光BOX+・IP告知端末
キitting、設置設定

● 価格例
(テクニカルコールセンター)
100コール/月：月額32万円～(税別)
(オンサイト)
基本料金：6,000円(税別)
サポート作業料金：作業項目に応じた合計



自治体さまが本来業務に集中できるようにします！！