

e-Learningまるごとサポート

オンライン授業等、e-Learningの設定サポートから生徒や講師からのお問い合わせの代行まで、e-Learningのスムーズな導入・利用に貢献します。

お困りごと

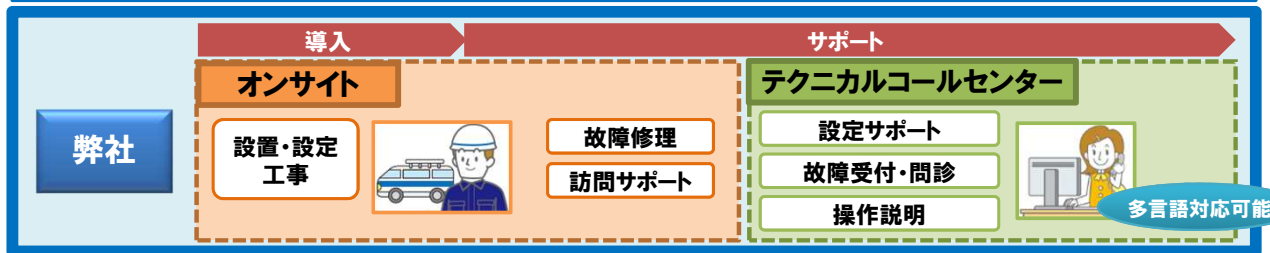
- オンライン授業を始めたけど、うまくつながらないことが多い…
- 生徒や講師からICT製品のお問い合わせが多く、本来業務に集中できない…

ONE-STOPサポートで解決

- 授業の配信がうまくいかないときも、すぐに対応してもらえて安心。
- 電話と訪問で全対応することで、講師/先生は本来業務に集中できます。

貴社

学習塾/教育関連事業者



導入も

サポートも

貴社に代わってまるごと解決します！

「スマートコネク ト 光ラーニング」や各種配信システム、光BOX⁺、スマホ・タブレットなど、e-Learningの構成機器が対象となります。

ルーター

光BOX⁺

受信校（教室）/自宅

テレビ・タブレット
（ライブ授業、学習教材）

- 講義映像がとぎれる
- ID/パスワードが分からない

配信校（教室）

配信システム

- ライブ配信の仕方が分からない
- ネットにつながらず配信ができない

サポート導入例（教育事業者さま）

テクニカルサポート
（故障受付・セットアップ）

e-Learningシステム
（光ラーニング）
サポート

● 価格例

（テクニカルコールセンター）

100コール/月：月額32万円～（税別）

（オンサイト）

基本料金：6,000円（税別）

サポート作業料金：作業項目に応じた合計