

# 商材まるごとサポート

スマホ・タブレットやNWカメラ、サイネージ端末等、貴社が扱う商材の設置・設定工事からエンドユーザーさまへのサポートまでをワンストップで実施し、貴社の商材を「売しやすい商品」にし、メーカーさまのサポート力や販売代理店さまの販売力の向上に貢献します。

## お困りごと

- エンドユーザーからのお問い合わせが多く、営業活動に集中できない…
- 新たな商材を扱いたい、設置・設定工事やサポートの手離れを良くしたい…

## ONE-STOPサポートで解決

- 導入時から導入後のサポートまで、弊社のコールセンターと現地スタッフが対応します。
- 全国対応可能なオンサイトおよび365日年中無休のコールセンターがエンドユーザーさまをサポート。

メーカーさま

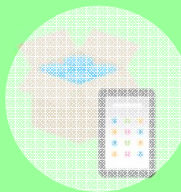
新商材、サービス



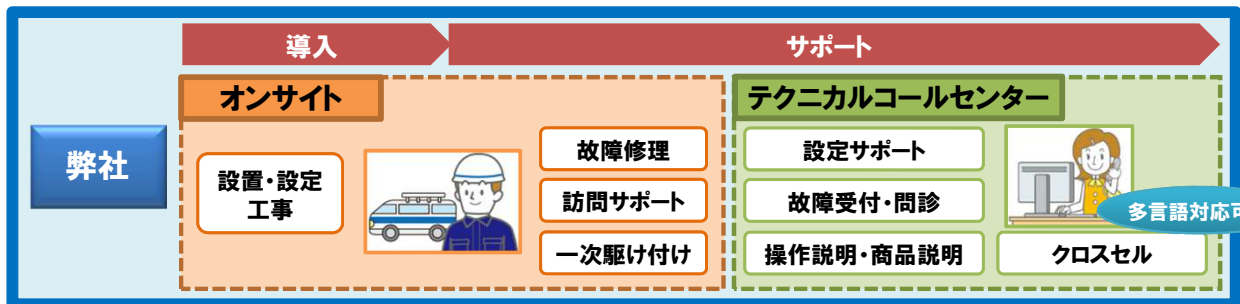
- サポートがないと新商品を取り扱ってくれない
- 設置・設定工事する体制がない

新商材、サービス

販売代理店さま



- サポートなしでは販売できない
- 営業担当者がいつも忙しそう



導入も

サポートも

貴社に代わってまるごと解決します！

サポート機器(例)

PC・スマホ  
タブレット

プリンター

NWカメラ・モニター類

ルーター

エンドユーザー  
さま

セキュリティ機器  
(UTM)

サイネージ端末



- 機器がどうやら故障した
- 設定変更をサポートしてほしい