

# 電子新聞まるごとサポート

電子新聞の配信システムの設定サポートや購読者からのお問い合わせの対応まで、電子新聞サービスのスムーズな導入・利用に貢献します。

## お困りごと

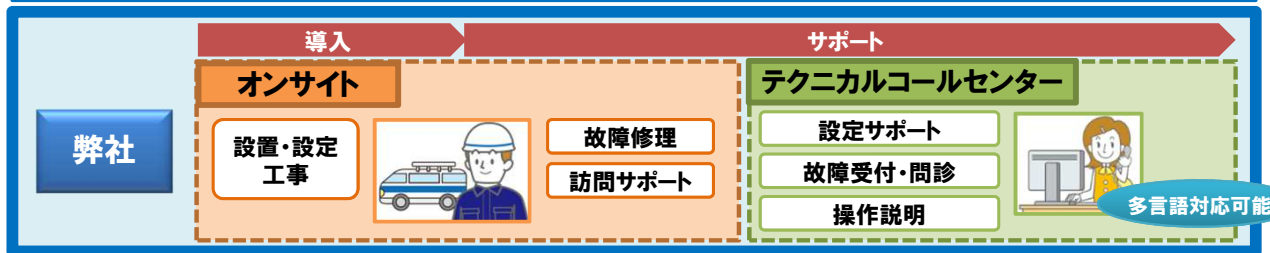
- 配信システムが導入されたが、操作が分からず、記事のアップロードがうまくできない…
- 購読者からICT製品のお問い合わせが多く、本来業務に集中できない…

## ONE-STOPサポートで解決

- 記事のアップロードがうまく出来ないときも、すぐに対応してもらえて安心。
- 電話と訪問で全対応することで、記者は本来業務に集中できます。

貴社

新聞事業者



導入も

サポートも

貴社に代わってまるごと解決します！

各種配信システム、アプリ、光BOX<sup>+</sup>、スマホ・タブレットなど、電子新聞サービスを構成する機器がサポート対象となります。

ルーター

光BOX<sup>+</sup>

購読者宅

テレビ・タブレット  
(電子新聞閲覧)

- 電子新聞の記事が表示されない
- 別の記事を見たいが、操作方法が分からない

新聞社 (配信拠点)

配信システム

- 小規模な会社でシステム専門担当者がいない
- ネットにつながらず配信ができない

サポート導入例 (報道事業者さま)

テクニカルサポート  
(故障受付・セットアップ)

電子新聞配信システム  
サポート

新聞社さまが本来業務である取材や執筆に集中できるようにします！！

### ● 価格例

- (テクニカルコールセンター)  
100コール/月：月額32万円～(税別)
- (オンサイト)  
基本料金：6,000円(税別)  
サポート作業料金：作業項目に応じた合計