

CATVまるごとサポート

STBのみならず関連する周辺機器(無線LAN、タブレット等)の導入サポートから設定方法、不具合に関する各種お問い合わせを貴社に代わって受け付けることで、CATVのスムーズな導入・利用をまるごとサポートします。新規加入の見込まれる繁忙期(2~4月)の急激なコール増に対して、フレキシブルな対応が可能で、顧客満足度の向上に貢献します。※

お困りごと

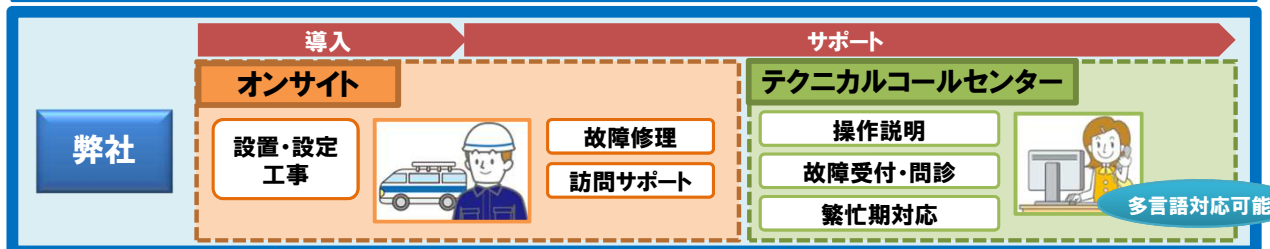
- 【加入者】
- (申し込み時)ネットワークの接続方法がわからない…
 - (買い替え時)新しい機器もつなげたいけど、つながらない…
- 【CATVコールセンター】
- 繁忙期の急激なコール増に対応できない…

ONE-STOPサポートで解決

- 関連周辺機器までワンストップで対応が可能なので、お客様をたらい回しにしません。
- コールセンターの設計段階で需要を予測し、計画的な人員配置により繁忙期も安心。

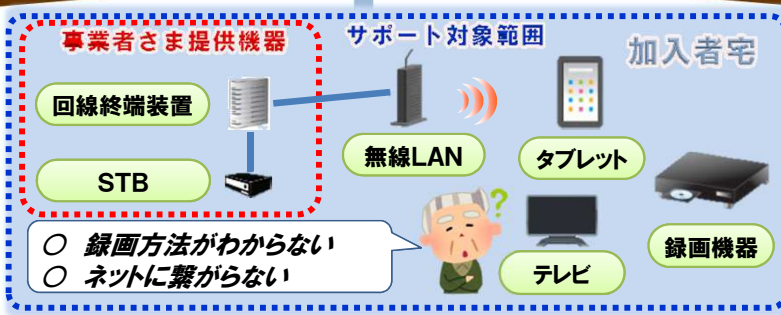
貴社

CATV関連事業者



導入も サポートも 事業者さまに代わってまるごと解決します！

サポート対象範囲は、市販向け汎用ICT製品が対象となります。



貴社お問い合わせ窓口

- ネット接続方法のノウハウがない
- 繁忙期のコール増に対応できない

サポート導入例 (CATV事業者さま)

テクニカルサポート
(故障受付・セットアップ)

STB、関連周辺機器
サポート
(導入・利用)

事業者さまが本来業務であるCATVの販売に集中できるようにします！！

- 価格例
- (テクニカルコールセンター)
100コール/月：月額32万円～(税別)
 - (オンサイト)
基本料金：6,000円(税別)
サポート作業料金：作業項目に応じた合計