

2024年7月25日
テルウェル西日本株式会社
NTTビジネスソリューションズ株式会社
株式会社NTTフィールドテクノ
u g o 株 式 会 社

NTT西日本グループと ugo がビル管理業務を DX 化するワンストップサービスを提供開始 ～清掃技能No.1、警備ロボット販売数No.1 企業によるロボットメンテナンス事業～

テルウェル西日本株式会社（代表取締役社長：山田 邦裕、以下、テルウェル西日本）、NTTビジネスソリューションズ株式会社（代表取締役社長：北山 泰三、以下、NTTBS）、株式会社NTTフィールドテクノ（代表取締役社長：桂 一詞、以下、NTTFT）は、ugo（ユーゴー）株式会社（代表取締役 CEO：松井 健、以下、ugo）と協業し、人材不足が深刻化するビル管理業務を DX 化するワンストップサービス「ロボメンおまかせビルパック^{※1}」を 2024 年 9 月 11 日（水）からサービス提供いたします。

なお、申込受付は 2024 年 7 月 25 日（木）から開始いたします。

※1 ロボットによるビルメンテナンスパック（清掃、警備、点検等）



清掃技能No.1、
警備ロボット販売数No.1企業が提供する

ロボメン おまかせビルパック

みんなの「働く」をロボットが支える

SOFT HARD HEART

1. 背景・目的

NTT西日本グループと ugo は、社会課題の一つである人材不足の解消をめざし 2023 年 11 月より共同でロボット活用による実証実験を重ねてまいりました。

その結果、この度清掃や警備などのビル管理業界に向け、地域を守るインフラの提供・保守事業者としてビル管理業務の DX 化を推進するためのサービスを提供する事となりました。

2. サービス概要・特長

清掃技能 No.1^{※2}のテルウェル西日本と警備ロボット販売数 No.1^{※3}の ugo による、清掃ロボット・警備ロボット、通信サービス、導入サポート、保守サービス等をワンストップで月額定額制料金^{※4}にて提供します。

【サービスの概要】

< サービス名 >

ロボメンおまかせビルパック

(詳細・申込受付: https://www.telwel-west.co.jp/service/building_management/robot_dx/omakase)

< サービス一覧 > (標準提供)

ロボット: 警備ロボット ugo Pro × 1 台、清掃ロボット RULO Biz × 2 台

クラウドサービス: ロボット管理機能、自動化設定、業務レポート、マップシェアリング機能等^{※5}

通信: モバイルルーター、もしくは光回線+Wi-Fi アクセスポイント^{※6}

導入: ロボットの組み立て、マップ・ルート作成・制御プログラム設定

保守: ヘルプデスク、遠隔監視、リモートメンテナンス、駆け付け対応

コンサルティング: 清掃評価、オペレーション改善



< 各社の役割 >

テルウェル西日本株式会社: 申込受付・RULO Biz (ロボット)・コンサルティング提供

NTTビジネスソリューションズ株式会社: クラウドサービス提供

株式会社NTTフィールドテクノ: 導入サポート・保守サービス提供

ugo 株式会社: ugo Pro (ロボット) 提供

< 提供開始日 >

申込受付: 2024年7月25日(木)

サービス提供: 2024年9月11日(水)

< 導入の流れ >



【サービスの特長】

- ① 導入前の現地調査・設計から導入後の運用のアフターフォローまでワンストップでサービスを提供
- ② NTT西日本グループによるロボット導入に必要な人的作業、通信及びシステムの監視、保守の一元受付
- ③ 清掃・警備の自動化に関する様々なクラウドサービスを順次追加
(例：導入面や運用面で課題となるマッピングをロボット間で共有※5)
- ④ 導入後も定期的にコンサルティングし運用改善を提案

※2 全国ビルクリーニング技能競技大会 No.1

2021 年度、2023 年度の 2 大会連続で厚生労働大臣賞（優勝）を受賞

※3 警備ロボット国内販売数 No.1

2024 年 1 月発刊、富士経済「2024 年版 ワールドワイドロボット関連市場の現状と将来展望 サービスロボット編」
2023 年実績 販売数量ベースより

※4 料金は<本件に関するお問い合わせ先>テルウェル西日本株式会社にご確認ください。

※5 2024 年 12 月頃提供予定

※6 別途、通信回線の利用料、アクセスポイント等の通信環境の導入費が必要となります。

3. 本サービスのパートナー

本サービスの企画検討段階からご協力いただき、既にプレ導入を検討いただいている企業（一例）



TMES株式会社



株式会社ハリマビステム



株式会社ツクイ

4. 今後の展開

今後はご利用できるロボット種別やクラウドサービス、導入・保守サービスを充実させ、小売、医療、介護等、社会課題である人材不足解消に向けた業界別ロボットメンテナンスパックの提供を予定しております。

5. 本件に関するお問い合わせ先

・テルウェル西日本株式会社 総合ビルマネジメント部（中井・栗田）

MAIL : robomen-ml@telwel-west.co.jp TEL : 06-6944-7159

・NTT ビジネスソリューションズ株式会社 バリューデザイン部（原・藤森）

MAIL : cloud_robo@west.ntt.co.jp

・株式会社 NTT フィールドテクノ サービスエンジニアリング部（浦川・橋本）

MAIL : nttft-dxsen@west.ntt.co.jp

・ugo 株式会社 広報担当（羽田・荒木）

MAIL : pr@ugo.plus

※電話番号、メールアドレスをお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。