ブロードバンドパソコン

「OZFA シリーズ」について

一部ノート型パソコンにおける LCD ケーブル無料交換の実施について

平成 15 年 6 月から平成 17 年 6 月にかけて株式会社エヌ・ティ・ティ　ネオメイトにて販売した OZFA パソコンの一部機種について、部品の組み立て工程における作業不良があり、一部機種を対象に LCD（液晶ディスプレイ表示用）ケーブルの無料交換を実施いたします。

対象機種の一部において、ディスプレイの開閉に伴い LCD ケーブル内部の被膜が損傷し表示用信号線などが切断され、ディスプレイが正常に表示されない事象が発生することがございます。また、ごく稀なケースとして、表示用信号線などのショートによる発煙や発熱でケーブルカバーの一部変形が発生することがございます。

なお、LCD ケーブル内の給電線が損傷しショートした場合には、直ちに保護回路が働き、パソコン本体の電源が OFF となる仕組みとなっているため、発熱が継続することはございません。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。また、部品の無料交換につきまして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種

2003 年（平成 15 年）6 月～ 2005 年（平成 17 年）6 月に出荷した、下記機種の全数が対象です。

対象機種の型番

OZFA パソコンのうち、下記の 11 機種（ノート型パソコン）が対象となります。

- B シリーズ　：「B03N」、「B05N」、「B07N」
- C シリーズ　：「C02N」、「C04N」、「C05N」、「C06N」
- E シリーズ　：「E04N」
- H シリーズ　：「H02N」、「H03N」、「H04N」

型番につきましては、製品本体底面の製造番号シール、または、お手持ちの保証書にてご確認ください。

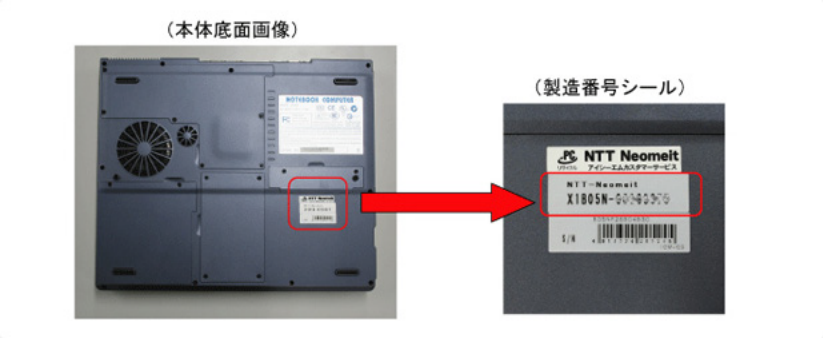
■ 本体底面の製造番号シールを確認する場合

本体底面に貼り付けられている製造番号シール記載のパソコン型番をご確認ください。

NTT-Neomeit：xxxxxx－xxxxxxxx

上記の赤い部分が下記の英数字である場合、対象機種になります。

B03N、B05N、B07N、C02N、C04N、C05N、C06N、E04N、H02N、H03N、H04N



Copyright © NTT FIELDTECHNO. All Rights Reserved.

審査 ＦＴ１５-０４６-１

■ 保証書の記載を確認する場合

保証書に貼り付けられている製造番号シール記載のパソコン型番をご確認ください。

NTT-Neomeit：xxxxxx－xxxxxxxx

上記の赤い部分が下記の英数字である場合、対象機種になります。
B03N、B05N、B07N、C02N、C04N、C05N、C06N、E04N、H02N、H03N、H04N

● 2. お客さまへの対応

以下のお問い合わせ先へ、メールにてお問い合わせ願います。
部品の無料交換に関するご相談と製品お預かりの受付をさせていただきます。
部品の交換、製品のお預かり、修理完了後のお届けのいずれも無料※1 です

OZFA に関するお問い合わせ

ozfa-help@ml.ntt-ft.co.jp

※1 無料部品交換の対象は、L CD ケーブルの交換のみです。LCD ケーブル以外の修理をご希望される場合、お客様のパソコンの保証期間が終了している場合や保証外の修理に該当する場合は有償修理となりますので、予めご了承ください。

■ 部品の無料交換における承り手順

・お客様のパソコンが、今回の無料交換の対象機種かどうかを確認させていただきます。
・対象機種であった場合、お預かり希望日をご確認させていただき、お名前、ご住所、お電話番号など、無料部品交換対応に必要な情報をお尋ねします。
・「ケーブル交換申込書」の記入について、ご説明いたします。
・弊社委託先の運送会社が、ご指定の場所へお客様のパソコンをお引き取りに伺います。
・部品交換作業開始前にお客様のパソコンの動作確認を行います。
・お客様のパソコンの液晶ディスプレイ表示用ケーブルを交換いたします。
・部品交換作業完了後にお客様のパソコンの動作確認を行います。
・弊社委託先の運送会社が、お客様のパソコンをお届けします。
・お預かりから修理完了後のお届けまで、2 ～ 3 週間程度の予定です。

■ お預かりにあたってのお願い事項

お客様からお預かりしたパソコンについては細心の注意を払い作業を行いますが、部品交換、運搬中の不慮の事故などにより、記憶装置（ハードディスクなど）に記録されているデータ、プログラムなどが消失してしまう場合がございます。重要なデータについては、弊社にて機器をお預かりする前に、お客様にてバックアップをお願いいたします。

Copyright © NTT FIELDTECHNO. All Rights Reserved.

審査 ＦＴ１５-０４６-１

3. お客様へのお願い

LCD ケーブルの交換を行う前に発煙などの事象が発生した場合には、速やかに電源アダプターをコンセントから取り外し、
下記の弊社サポート窓口へご連絡をお願いいたします。事象発生後には再度パソコン本体の電源を投入なさらないようお願いいたします。

OZFA に関するお問い合わせ

ozfa-help@ml.ntt-ft.co.jp

Copyright © NTT FIELDTECHNO. All Rights Reserved.

審査 ＦＴ１５-０４６-１