

ニュースリリース

株式会社フルタイムシステムとNTT西日本グループの協業について(第一弾) ～ 宅配ボックス×マンション向けインターネット「DoCANVAS」 ×サポートのワンストップ提供開始～

平成 29 年 4 月 7 日

株式会社 NTT フィールドテクノ

エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社

株式会社フルタイムシステム

株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区、代表取締役：原幸一郎、以下：フルタイムシステム）、NTT西日本グループ会社であるエヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：高橋寛、以下：NTTメディアサプライ）および株式会社NTTフィールドテクノ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：岸本照之、以下：NTTフィールドテクノ）は、マンションオーナー様のニーズに応えるため、宅配ボックスとマンション向けインターネット「DoCANVAS」、各種サポートを組み合わせたワンストップサービスの提供を2017年4月10日（月）より開始します。

1. 協業に至った経緯

ネット通販の急速な発展と一人暮らしや共働き世帯の増加により再配達が増加し、物流業界における人手不足等の問題が深刻化している中、再配達削減に向けて宅配ボックスの重要性が高まっております。

また、賃貸マンション業界においては、マンションの空室対策として、インターネット標準設備、宅配ボックス等の導入ニーズが高まっていますが、各設備の導入にかかる費用や応対稼働面で、マンションオーナー様への負担が増大する課題がありました。

このような背景のもと、宅配ボックス業界最大手のフルタイムシステムと、NTT西日本グループのマンションインターネット事業者であるNTTメディアサプライ、そして約200のオンサイト拠点を持ち、豊富な通信設備工事・サポート実績のあるNTTフィールドテクノは、社会の課題を解決する協業の第一弾として、宅配ボックスサービスとマンション向けインターネットサービスの販売から施工・保守・運用までをワンストップで提供します。

2. 協業の概要

(1) インターネットサービスと宅配ボックスのセット提供および、施工一元化

- ・NTTメディアサプライが、マンション向けインターネット「DoCANVAS」とフルタイムシステムが準備する宅配ボックスをセットで提供することにより、マンションオーナー様は、通信機能（着荷時のメール通知機能）付宅配ボックス設置時において、個別に通信回線を準備することなく導入が可能となります。

- ・NTTフィールドテクノが、マンション向けインターネット「DoCANVAS」および、宅配ボックスの施工をワンストップで実施することにより、マンションオーナー様の設備導入にかかる負担軽減が図れます。

(2) 宅配ボックスのオンサイト保守対応

- ・今後設置台数の拡大が見込まれるフルタイムシステムの宅配ボックスについて、NTTフィールドテクノが現地対応を行えるよう連携することで、円滑な保守対応を実現します。

3. 宅配ボックスサービスの内容

(1)メニュー

- ・通信機能(着荷時のメール通知機能)付宅配ボックス
- ・通信機能無し宅配ボックス

(2)利用料金

お客様のご要望により料金変動しますので、詳細はNTTメディアサプライにお問い合わせください。

(3)提供エリア

全国

(4)提供開始日

2017年4月10日(月)

4. 各社の役割

【フルタイムシステム】

- ・宅配ボックスサービスの運用

【NTTメディアサプライ】

- ・マンション向けインターネット「DoCANVAS」および、宅配ボックスサービス提供

【NTTフィールドテクノ】

- ・宅配ボックスの施工およびマンション向けインターネット「DoCANVAS」の施工
- ・宅配ボックスのオンサイト保守

5. 今後の予定

フルタイムシステム、NTTメディアサプライ、NTTフィールドテクノは、今回の協業を契機に、お互いの強みを活かした、サービスの提供に取り組んでいきます。様々なパートナーとの協業によりマンションを中心として更なる利用シーンを拡大することで相互に開発・展開を図ってまいります。

6. 本件に関するお客様からのお申込み・お問合せ

NTTメディアサプライ 営業部 0120-795-886

9時～17時(土曜・日曜祝日・年末年始を除く)

7. 本件に関する報道機関からのお問合せ

- ・マンション向けインターネット「DoCANVAS」および、宅配ボックスサービスに関するお問い合わせ

NTTメディアサプライ 企画部 岡崎、佐々木 06-4709-0111

- ・施工・保守に関するお問い合わせ

NTTフィールドテクノ 関西支店 ビジネス推進部 馬場、吉永 06-4300-5126

- ・宅配ボックスサービス運用に関するお問い合わせ

フルタイムシステム 沢辺 06-6261-0321

【別紙】協業イメージ

【本件に関するお問合せ先】

NTTフィールドテクノ
総務広報担当 福西・正井
TEL: 06-4708-3375

ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。
最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

マンションオーナー様・管理組合様等



【マンションオーナー様のニーズ】
マンションの資産価値向上による
入居率アップ
●「インターネット導入済み」
●「宅配ボックス付き」

宅配ボックス×マンション向けインターネット「DoCANVAS」×サポートの
ワンストップ提供の実現

NTTメディアサプライ

① 宅配ボックス提供

フルタイムシステム

マンション向けインターネット



② インターネット＋宅配ボックス
ワンストップ施工

③ オンサイト保守

宅配ボックス

フルタイムロッカー

インターネット
豊富なマンション向け
インターネットサービス提供実績

宅配ボックス
全国エリアで
豊富な宅配ボックス
提供実績

NTT西日本グループ

NTTフィールドテクノ

設置工事・キッティング
オンサイトサポート



オンサイト
約200のオンサイト拠点をもち、
豊富な工事・サポート実績