

2020年5月19日  
NTT西日本グループ

新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた  
企業・公共団体向け各種支援施策の実施について

NTT西日本グループは、新型コロナウイルス感染対策のため多くの企業・公共団体に抱えられている課題に対し、ICTを活用した各種支援施策の提供期間延長および新たな支援施策を実施することといたしました。

## 1. 実施内容

NTT西日本グループは、企業・学校・地方公共団体が、現在の社会情勢の大きな変化に柔軟に対応し、さらなる発展へと向かうことに貢献すべく、ICTを活用した各種支援サービスの一部無償化施策を実施いたします。

## 2. 取り組み概要

### 【支援施策】

- (1) テレワーク環境が構築できる「ひかりクラウド PBX」の一部無償提供の受付および提供期間を延長いたします。
- (2) 授業映像等のオンライン配信ができる「SmartSTREAM ビデオプラットフォームサービス」の一部無償提供内容の変更及び提供期間を延長いたします。
- (3) 「特別定額給付金」支給業務に携わる地方公共団体向けに支給業務を効率化する「地方公共団体向け AI-OCR サービス」の一部無償化施策を実施いたします。

### 【参考：継続中の支援施策】

- (4) 「AQStage 仮想デスクトップ」一部無償提供（「テレワーク応援キャンペーン」）  
「テレワーク応援キャンペーン」についてはこちらをご覧ください。

<https://www.ntt-neo.com/service/daas/campaign/telework.html>

※各支援施策の実施期間は延長する場合がございます。

### 【各支援内容】

- (1) 「ひかりクラウド PBX」の無償提供期間延伸について

#### ●特徴

- ・通信キャリアを問わずにスマホを内線化し、全国どこでも内線通話を可能にします。
- ・「内線番号設定」「一斉代表着信」「保留転送」「留守番電話機能」等をお客さまご自身にて設定でき、フロアレイアウトの変更の際にも工事を必要とせず簡易に対応可能です。
- ・「ひかり電話対応転送 GW」を設置することで、ひかり電話を外線として利用することが可能です。

#### ●無償範囲

- ・「ひかりクラウド PBX 10ID パック・20ID パック・30ID パック」の月額料金、新設工事費  
新設工事費 14,300円 または 16,500円 → 無料

月額料金	10ID パック	11,000 円	→	無料
	20ID パック	20,900 円	→	無料
	30ID パック	27,500 円	→	無料

※上記金額はすべて税込み価格となります。

※外線通話には、専用機器（ひかり電話対応転送 GW）および工事費と、ひかり電話オフィス A（エース）またはひかり電話オフィスタイプの契約が必要です

※ご利用には、フレッツ光等やプロバイダーの契約・料金が別途必要です。その他、ご利用条件や無償範囲等の詳細については営業担当者にお問い合わせください。

●提供条件

無償対象期間：2020年3月19日（木）～2020年7月31日（金）

受付期間：2020年3月19日（木）～2020年6月30日（火）

※受付期間および無料対象期間をそれぞれ1か月延長しております。

(2)「SmartSTREAM ビデオプラットフォームサービス」の一部無償提供内容の変更及び提供期間延長について

●特徴

- ・動画をインターネットで簡単に配信することができます。
- ・動画配信に必要となる機能（動画エンコード、コンテンツ管理、配信システム、再生プレイヤー、視聴解析など）をインターネット上でワンストップにて提供するクラウドサービスです。
- ・説明会などの行事や講座・授業など、録画映像のオンライン配信にご活用いただけます。

●無償範囲

対象サービス：「SmartSTREAM ビデオプラットフォームサービス」シンプルプラン

対象のお客さま：学校、その他の教育機関（非営利団体に限る）および自治体

無償提供内容：「SmartSTREAM ビデオプラットフォームサービス」シンプルプラン

ディスク容量：300GB/月、再生回数：1万回再生/月、帯域：2Gbps 共用

初期費用：55,000 円 → 無料

月額利用料：52,800 円 → 無料

※上記金額はすべて税込み価格となります。

※ディスク容量、再生回数超過分は以下の通常の従量料金を頂戴します。

ディスク容量：200 円/1GB、再生回数：300 円/1000 再生

※ご利用には、フレッツ光等やプロバイダーの契約・料金が別途必要です。その他、ご利用条件や無償範囲等の詳細については営業担当者にお問い合わせください。

●提供条件

無償対象期間：2020年3月19日（木）～2020年7月31日（金）

受付期間：2020年3月19日（木）～2020年6月30日（火）

※受付期間を2か月、無料対象期間を1か月延長しております。

※「SmartSTREAM」は、NTT スマートコネク社の商品となります。

商品の詳細は、以下の公式サイトをご参照ください。

NTT スマートコネクト社

公式 Web サイト <https://www.smartstream.ne.jp/ovp/>

本支援施策サイト <https://www.smartstream.ne.jp/ovp/cp/02a.html>

### (3) 「地方公共団体向け AI-OCR サービス」一部無償施策の実施について

#### ●特徴

「特別定額給付金」支給業務を行う地方公共団体向けに、紙資料をデジタルデータ化する AI-OCR<sup>注1</sup> サービス「NaNaTsu™ AI-OCR with DX Suite」<sup>注2</sup>と RPA ソリューション「WinActor®」<sup>注3</sup>を提供します。

#### ●無償範囲

以下のソリューションを無償範囲の対象とします。

(以下のソリューションは、NTTフィールドテクノが、NTTアドバンステクノロジー株式会社等の商品により構成されるソリューションを株式会社NTTデータ（以下、NTTデータ）より提供を受け販売しているものです。)

・対象ソリューション内容

#### ①AI-OCR サービス「NaNaTsu™ AI-OCR with DX Suite」

申し込みにより、1 地方公共団体あたり 1 管理者 ID を発行

#### ②RPA ソリューション「WinActor®」ライセンス

地方公共団体向けノウハウ共有サイト「NaNaTsu」上からダウンロード

#### ③地方公共団体向け自動化ノウハウ共有ポータル「NaNaTsu」

- ・「特別定額給付金」標準申請様式に「給付コード欄」を追加した推奨レイアウト
- ・「特別定額給付金」標準申請様式用の帳票定義ファイル<sup>※注4</sup>
- ・「特別定額給付金」支給業務を WinActor®で自動化するためのサンプルシナリオ

#### ●提供条件

無償対象期間：お申込み受付後より 2020 年 7 月 31 日（金）まで

受付期間：2020 年 6 月 30 日（火）まで

提供対象者：「特別定額給付金」支給業務に従事する地方公共団体等

※サービスの詳細は、以下の公式サイトをご参照ください。

公式 Web サイト <https://www.ntt-ft.jp/service/product/ai-ocr/>

注1 AI-OCR とは、従来の OCR 技術と AI とを組み合わせ、学習した内容に基づいてルールを見い出して読み取る技術のことで、紙や画像中に記載された手書きの漢字や数字などを、高い精度でテキストデータに変換します。

注2 NaNaTsu™ AI-OCR with DX Suite は、2019 年 11 月 1 日より地方公共団体向け AI-OCR サービスとして提供を開始し、100 以上の団体で利用されています。（2020 年 4 月 23 日時点）

注3 WinActor®は、2010 年に NTT アクセスサービスシステム研究所で生まれた技術をベースに、2013 年に NTT アドバンステクノロジー株式会社が製品化に成功した、純国産の RPA ソリューションです。提供開始以来 4,500 社を超える企業や地方公共団体に導入されています。

注4 帳票定義ファイルは、「NaNaTsu™ AI-OCR with DX Suite」上で手書き帳票を読み取る前に読み取る箇所を定義するファイルです。

- ・「NaNaTsu」は株式会社 NTT データにて商標登録出願中です。
- ・「DX Suite」は日本国内における AI inside 株式会社の登録商標です。
- ・「WinActor®」は日本国内における NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
- ・その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

### 3. お申し込み・お問い合わせ先

下記のテレワーク相談窓口にご連絡いただくか、NTT 西日本の営業担当者にお問い合わせください。なおグループ各社へのお問い合わせについては各社の窓口にご連絡ください。

その他商材も取り扱っておりますので、お問い合わせください。

#### 【テレワーク相談窓口】

電話番号： 0120-765000

受付時間： 9：00～17：00（土・日・祝日 年末年始を除きます）

Web サイト： <https://www.ntt-west.co.jp/business/telework/>

\* 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

#### 【報道機関からのお問い合わせ先】

NTT 西日本 広報室

06-4793-2311

#### 【商材についてのお問い合わせ先】

◆ひかりクラウド PBX について

NTT 西日本

テレワーク相談窓口

0120-765000

◆SmartSTREAM ビデオプラットフォームサービスについて

NTT スマートコネク

メディアビジネス部

E-mail： [info@smartstream.ne.jp](mailto:info@smartstream.ne.jp)

◆地方公共団体向け AI-OCR サービスについて

NTT フィールドテクノ

ビジネス推進部 サポートビジネス部門アライアンス担当

E-mail： [ai-ocr-ft-gm@west.ntt.co.jp](mailto:ai-ocr-ft-gm@west.ntt.co.jp)